



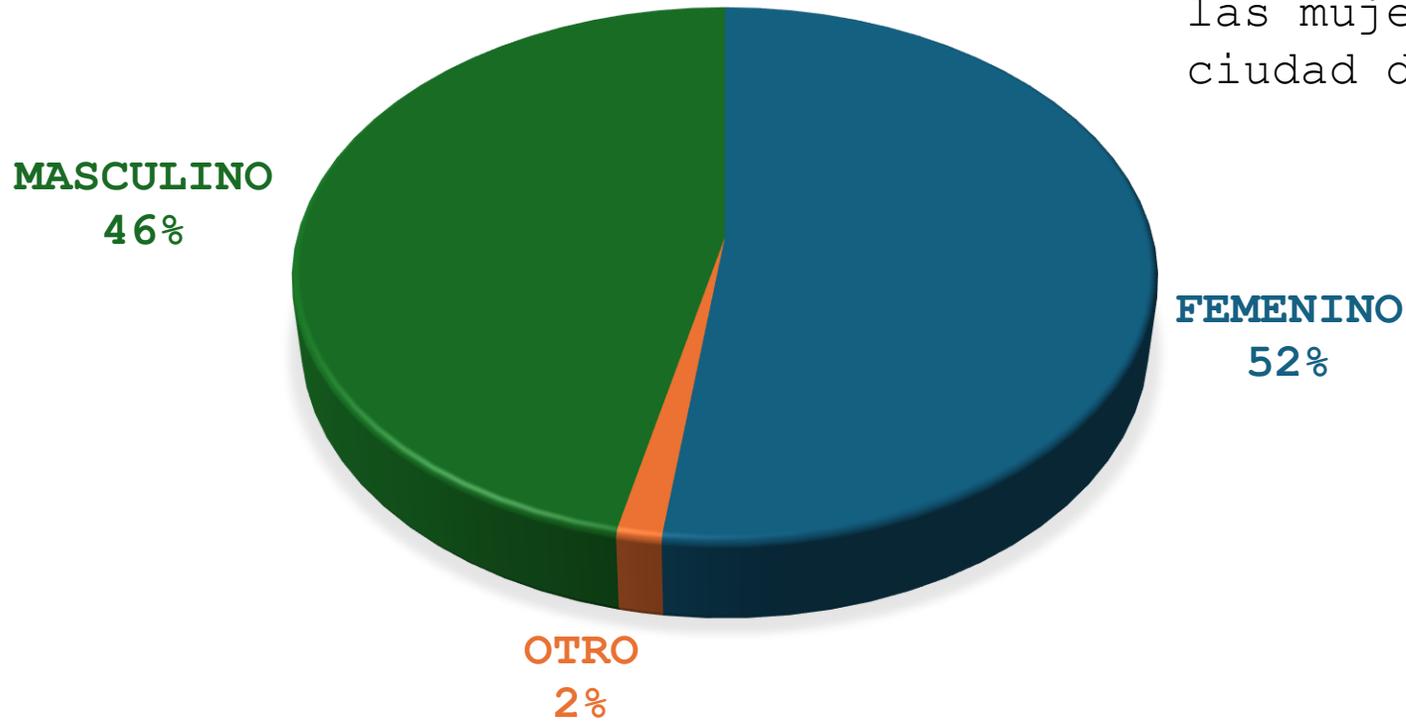
RESULTADOS DEL OBSERVATORIO TURISTICO VERANO 2024



INFORME VACACIONES
DE VERANO 2024

GÉNERO

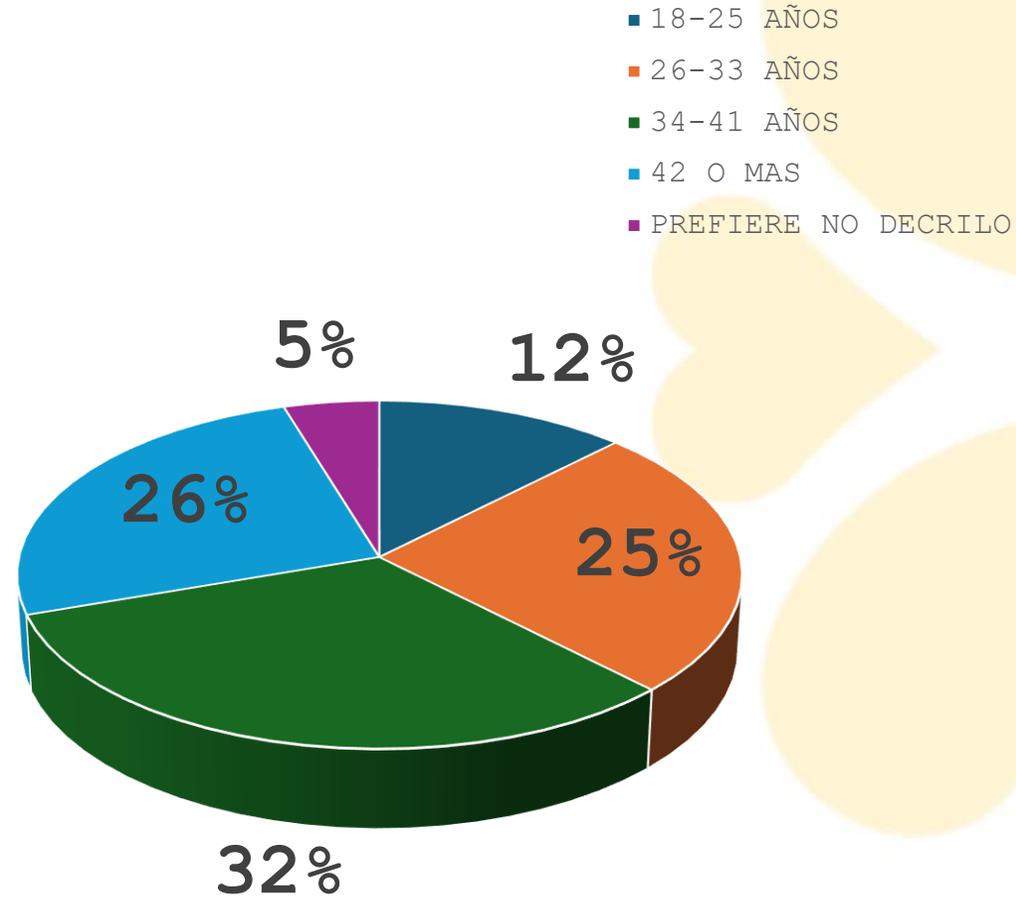
En términos de género se mostró que las mujeres son quienes más viajan a la ciudad de Puebla con el 52%.



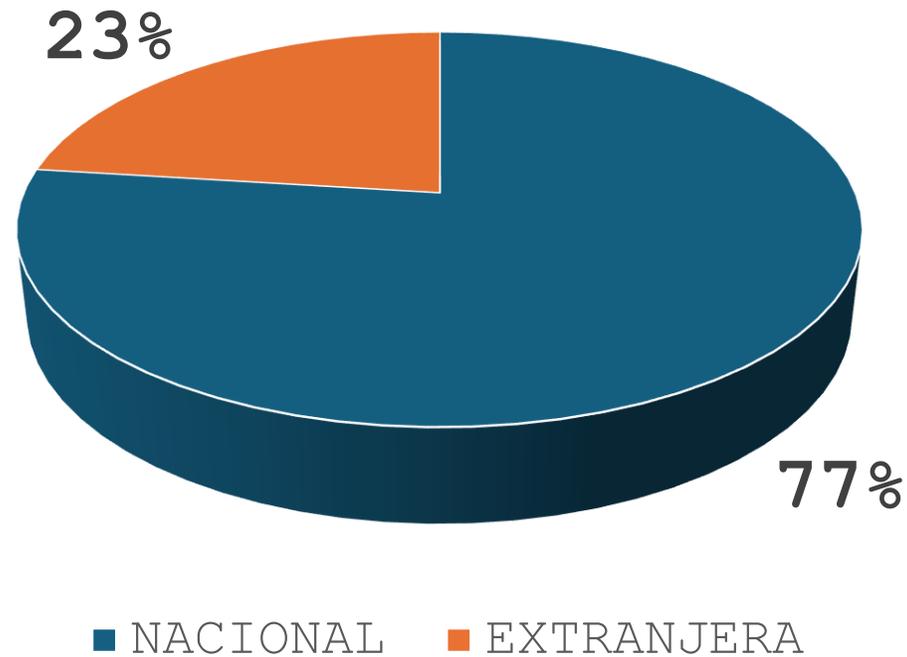


EDAD

Entre los encuestados se observó que la población que más se desplaza a la ciudad de Puebla en verano, se encuentran entre los 34 a 41 años. Mientras que la minoría tienen alrededor de los 18 a 25 años.

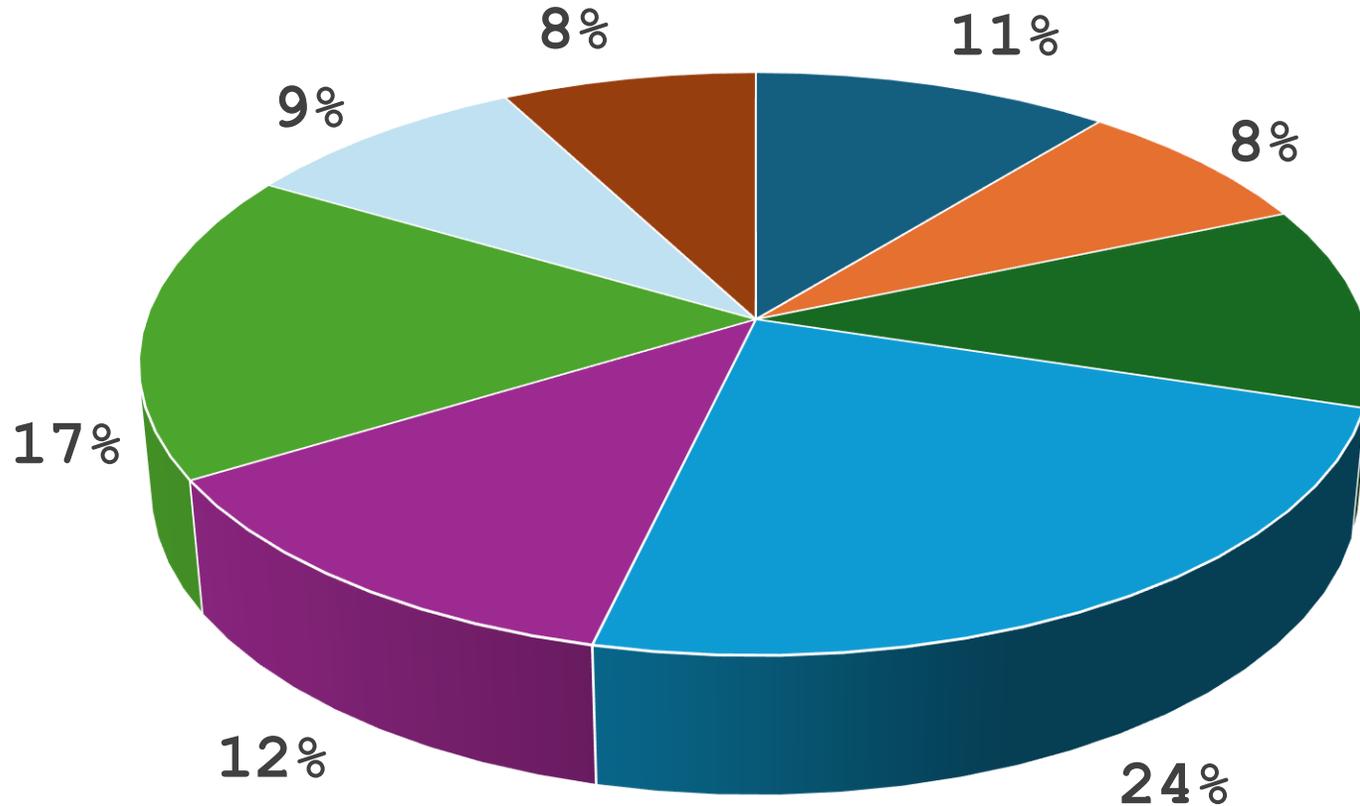


PROCEDENCIA



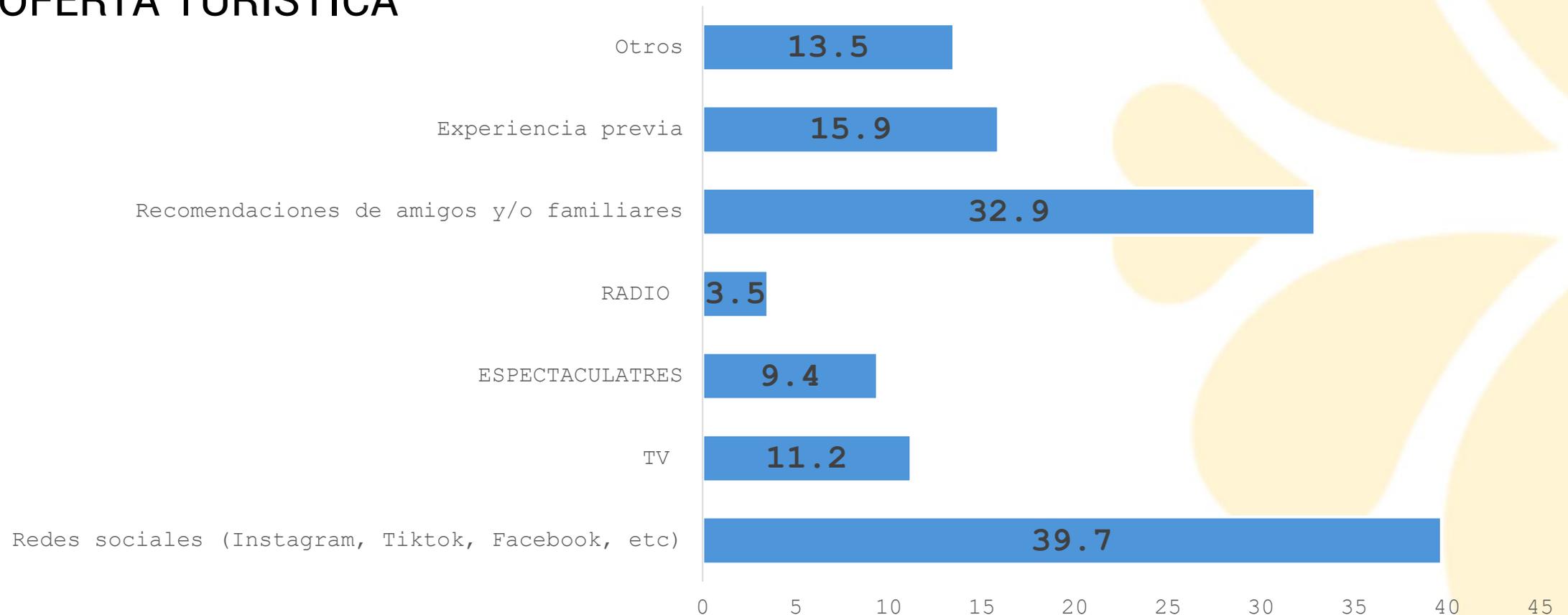
De acuerdo con las encuestas aplicadas indicaron que gran parte de los visitantes son nacionales (77%) por la cercanía del destino. Mientras que los visitantes extranjeros (23%) son en su mayoría latinoamericanos y europeos.

LUGAR DE PROCEDENCIA NACIONAL

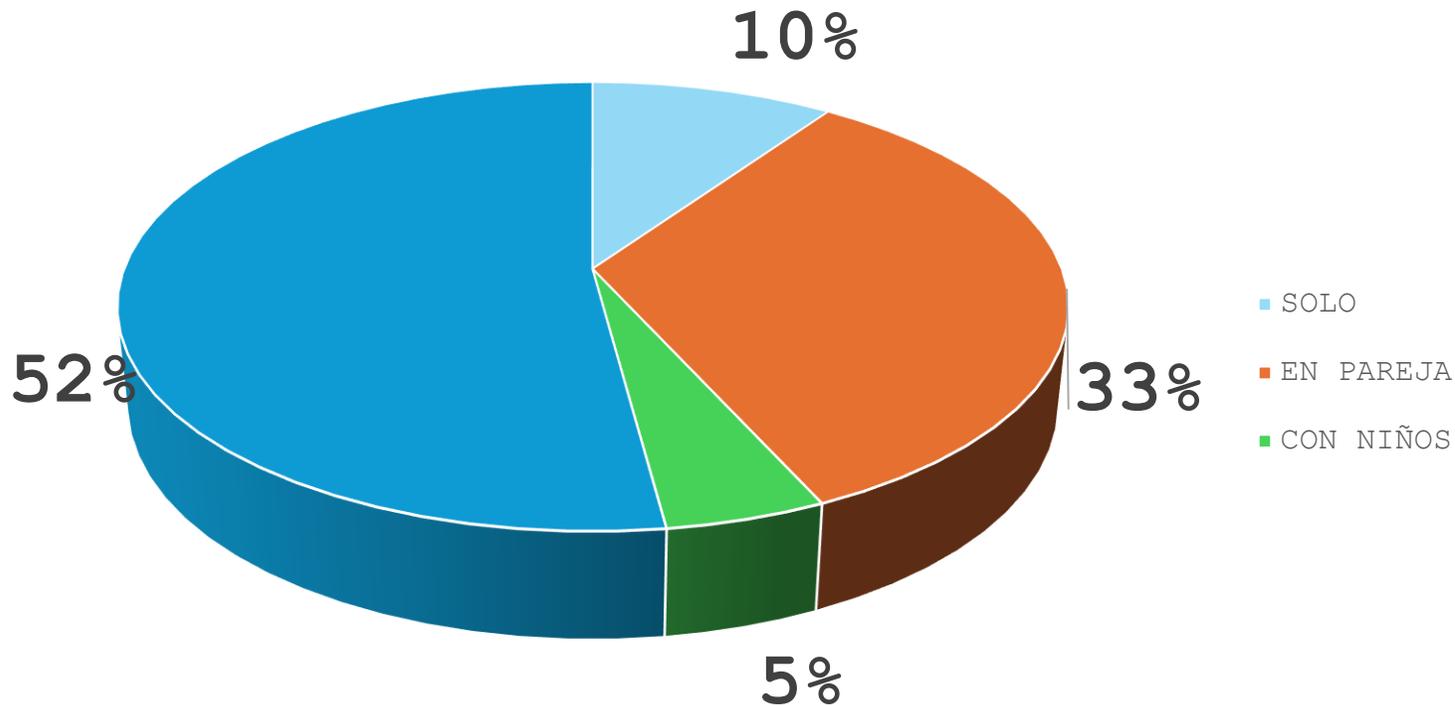


- Región Noroeste (Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Durango, Sinaloa y Sonora)
- Región Noreste (Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas)
- Región Occidente (Colima, Jalisco, Michoacán y Nayarit)
- Región Oriente (Puebla, Veracruz, Tlaxcala e Hidalgo)
- Región Centro Norte (Aguascalientes, Guanajuato, Queretaro, San Luis Potosí y Zacatecas)
- Región Centro Sur (Morelos, Estado de México y Ciudad de México)
- Región Suroeste (Guerrero, Oaxaca y Chiapas)
- Región Sureste (Tabasco, Campeche, Quintana Roo y Yucatán)

MEDIOS POR LOS CUALES SE ENTERO DE LA CIUDAD DE PUEBLA Y SU OFERTA TURISTICA



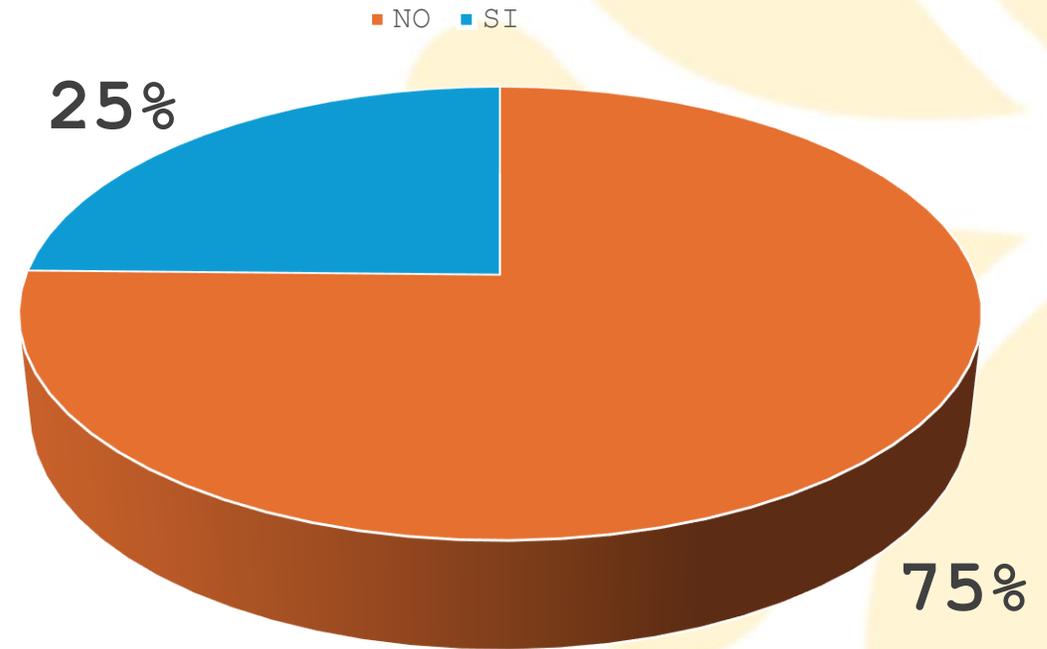
¿DE QUE FORMA VIAJA?



En la forma de viaje tomando en cuenta a familiares, pareja y niños. Las encuestas nos arrojan que los turistas en familia son los que predominan en verano con le 52% , seguido de los turistas en pareja con el 33%.

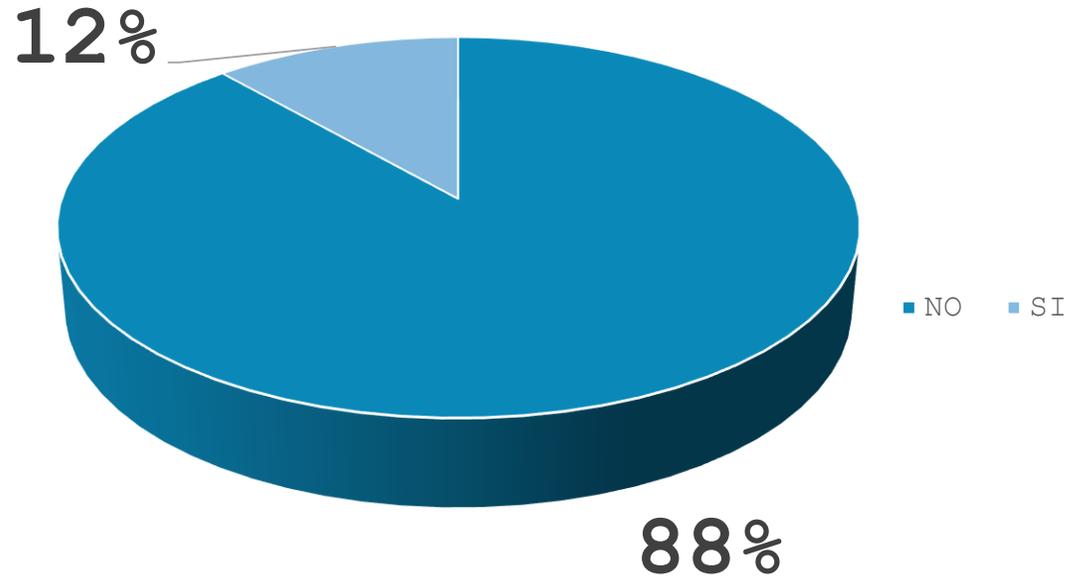
Viaja con personas mayores.

Los estudios realizados sobre el turismo en la ciudad de Puebla revelan una tendencia hacia los viajes con grupos compuestos, principalmente por jóvenes o familias con niños, en los que la presencia de adultos que viajan solos o en pareja es menor.

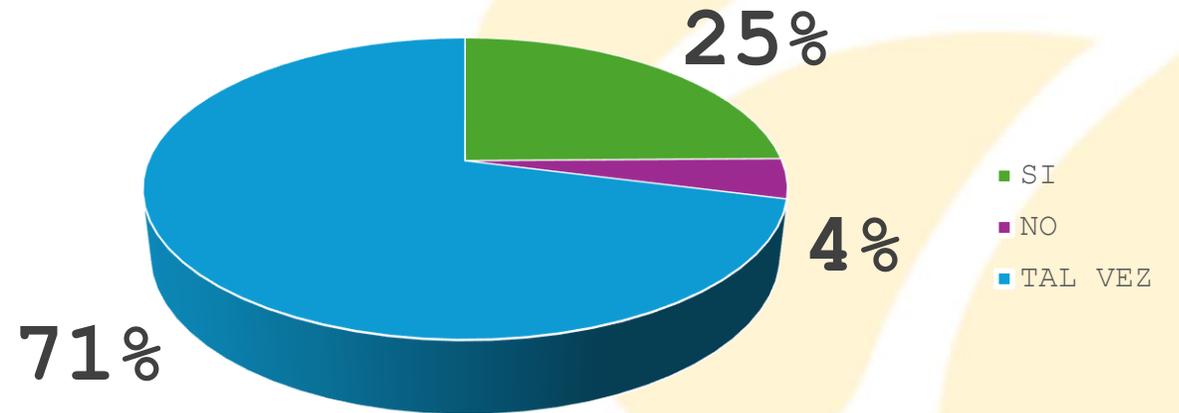




¿Viaja con personas con alguna discapacidad?



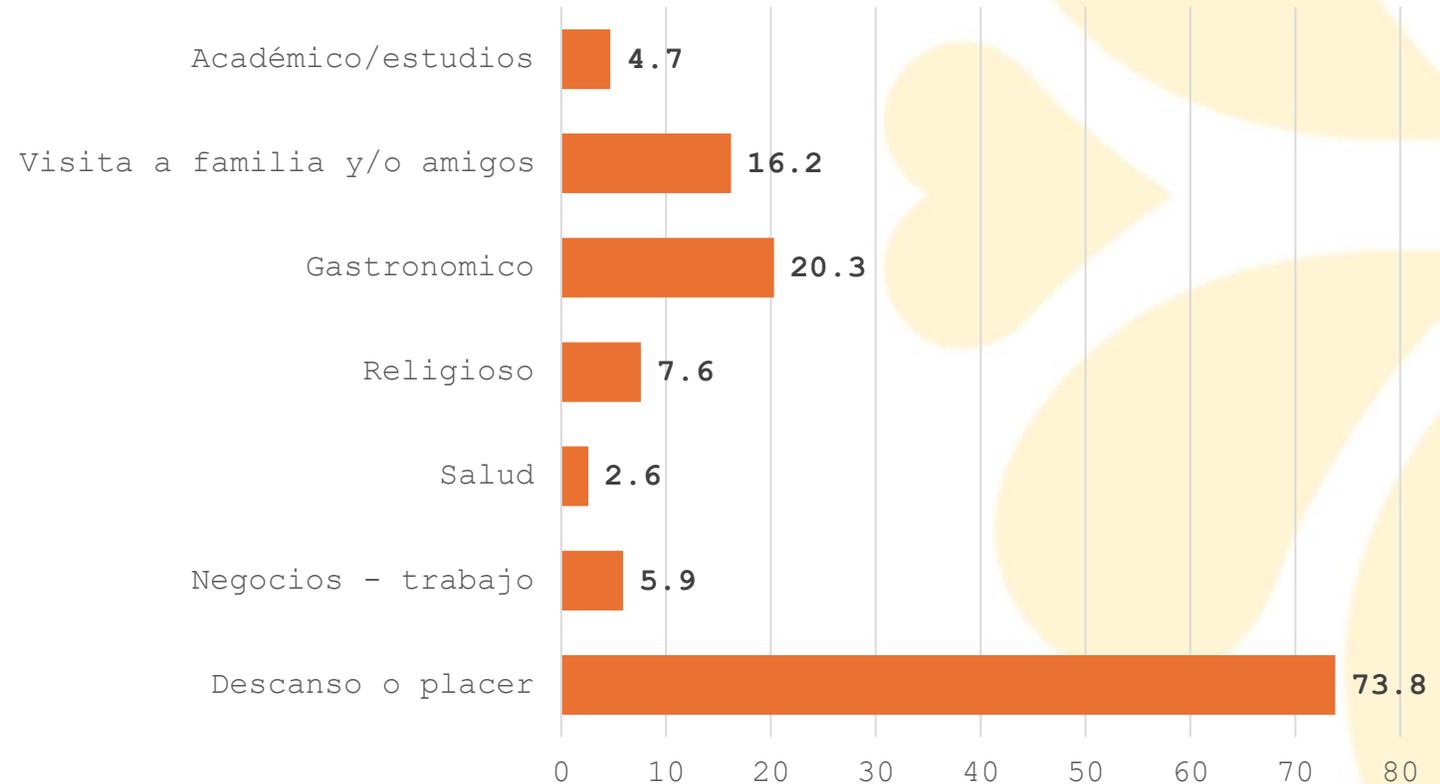
De acuerdo con su percepción durante su estancia... ¿La ciudad de Puebla cuenta con la infraestructura necesaria para turistas con discapacidad?



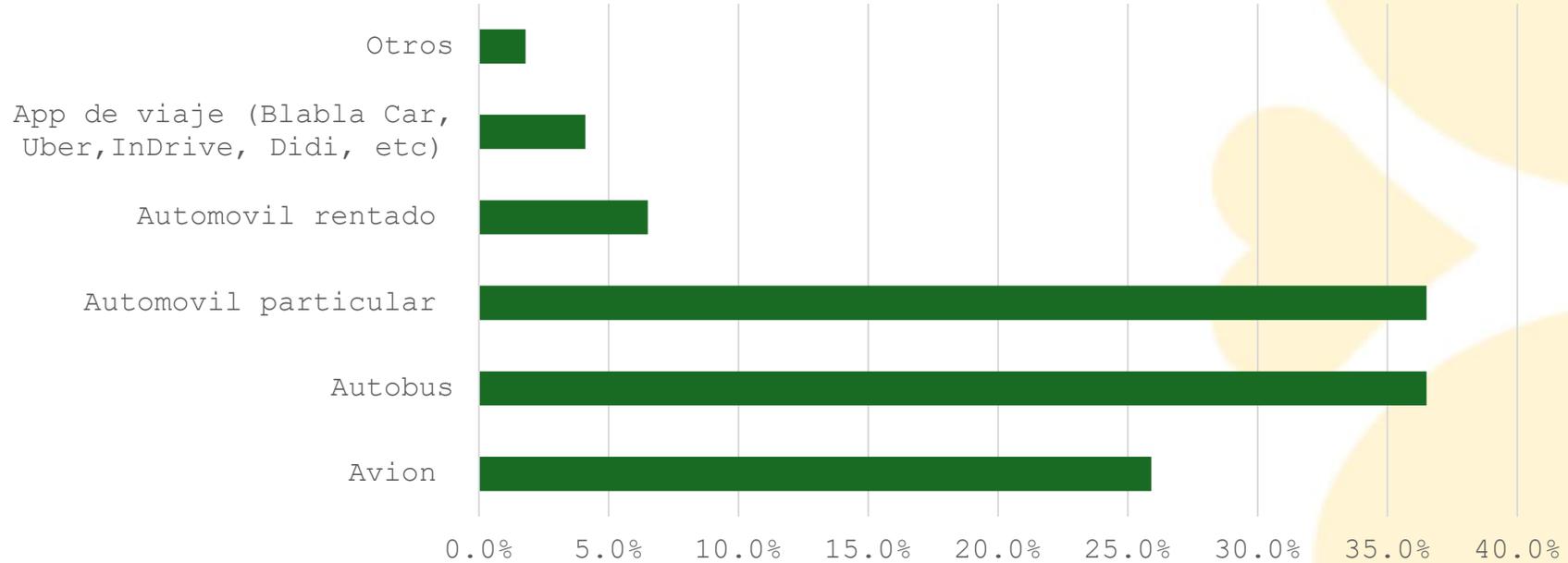


¿Cuál es el propósito de su visita a la ciudad de Puebla?

El motivo principal por el cual visitan la ciudad de Puebla es el descanso o placer con un 73.8% seguido de la visita a familiares o amigos con un 20.3%.



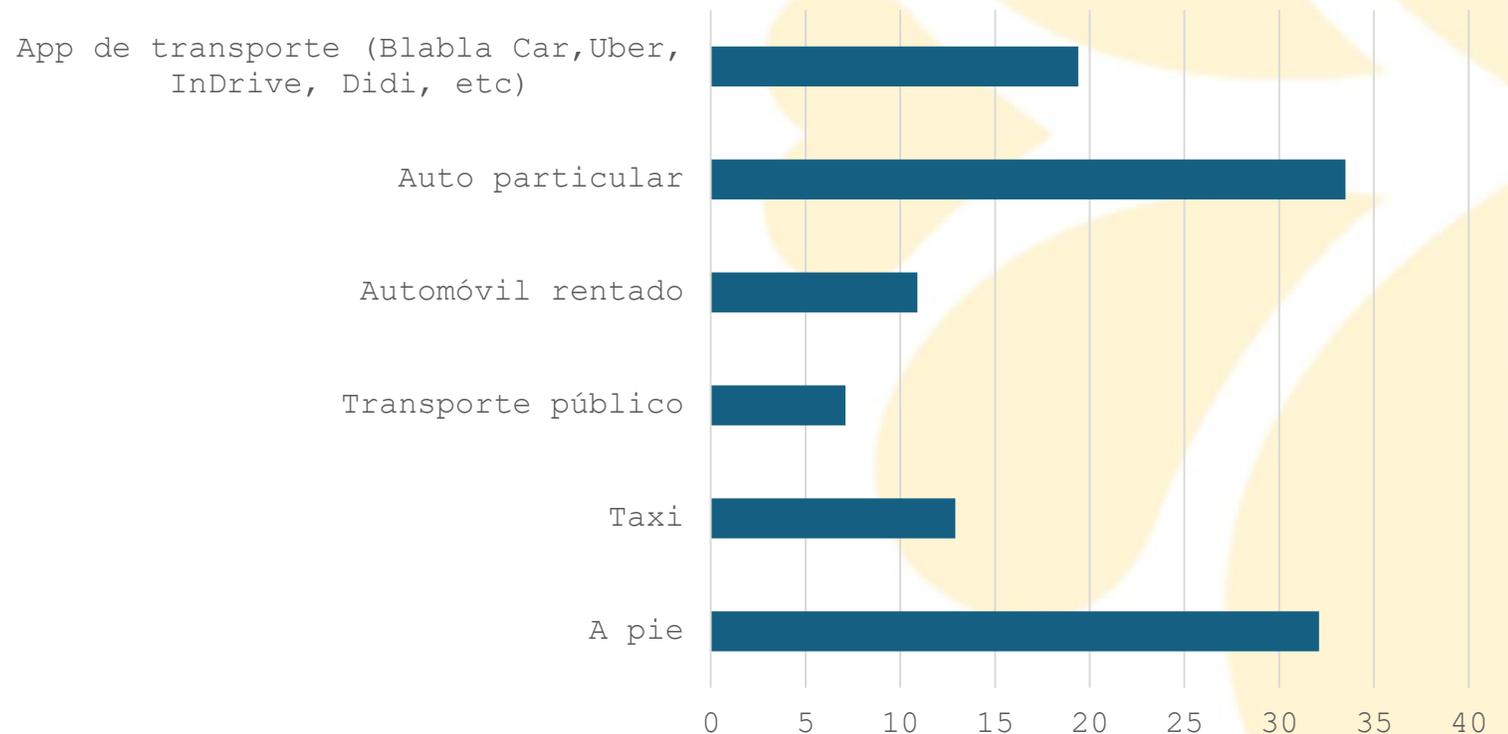
¿Qué medio de transporte utilizó para llegar a Puebla?



	Avion	Autobus	Automovil particular	Automovil rentado	App de viaje (Blabla Car, Uber, InDrive, Didi, etc)	Otros
■ Porcentajes	25.9%	36.5%	36.5%	6.5%	4.1%	1.8%

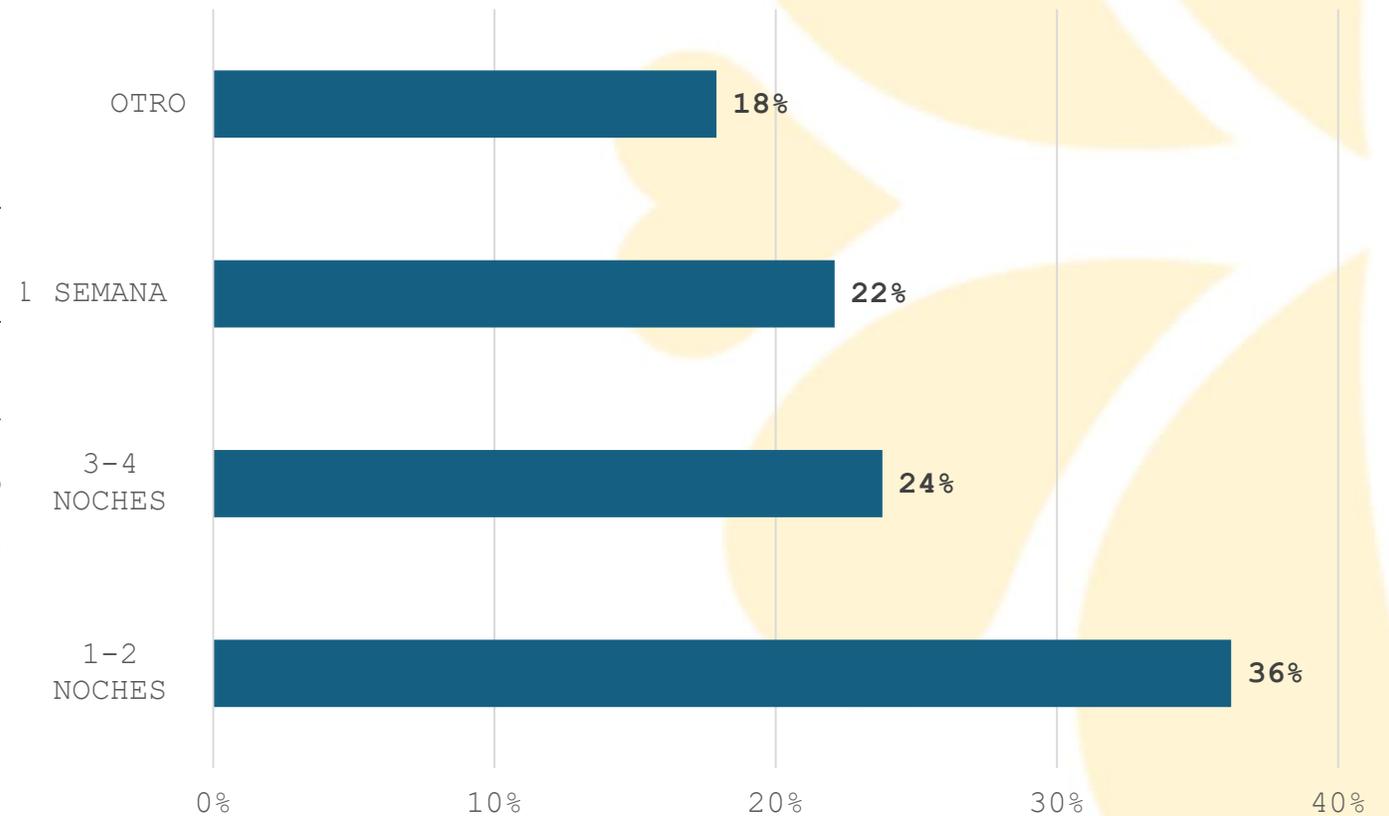
¿Cuál ha sido el medio de traslado durante su estancia?

Al ser el automóvil particular (33.5%) uno de los principales medios de transporte para llegar a la ciudad de Puebla, lo coloca también, como el principal medio de traslado durante la estancia de los visitantes.

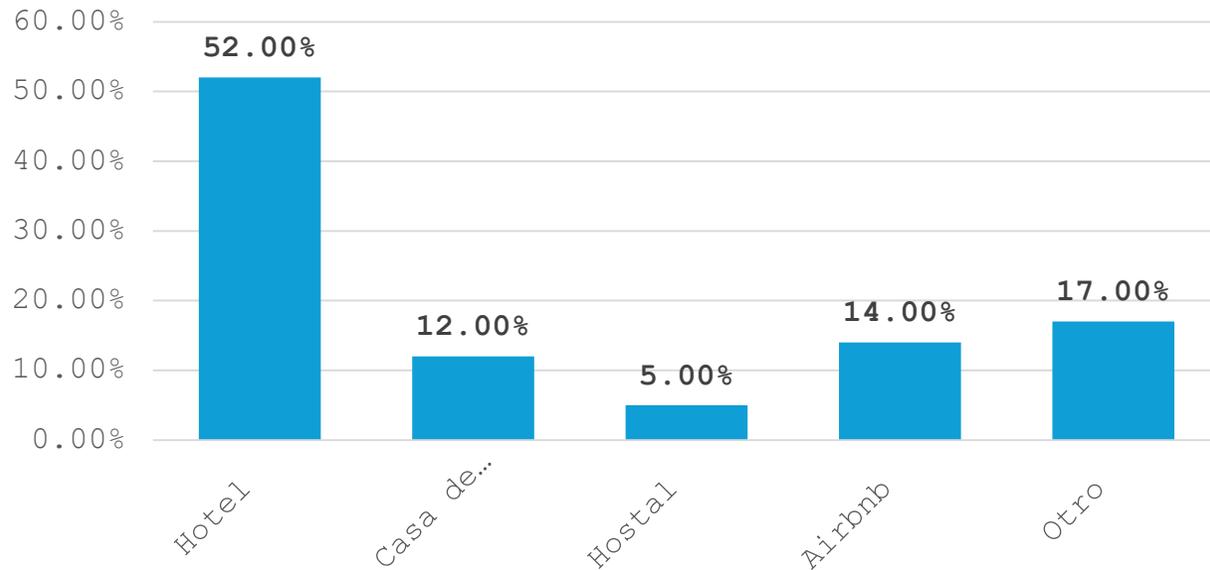


¿Cuántos días tiene planeado permanecer en la Ciudad de Puebla?

Según los resultados de las encuestas, 123 personas informaron haber permanecido de 1 a 2 noches. Esta información es esencial para que los operadores turísticos y las empresas del sector puedan adaptar sus ofertas y servicios, optimizando así la satisfacción de los viajeros y la gestión de recursos.



¿Qué opción de hospedaje eligió para su estancia en la Ciudad de Puebla?

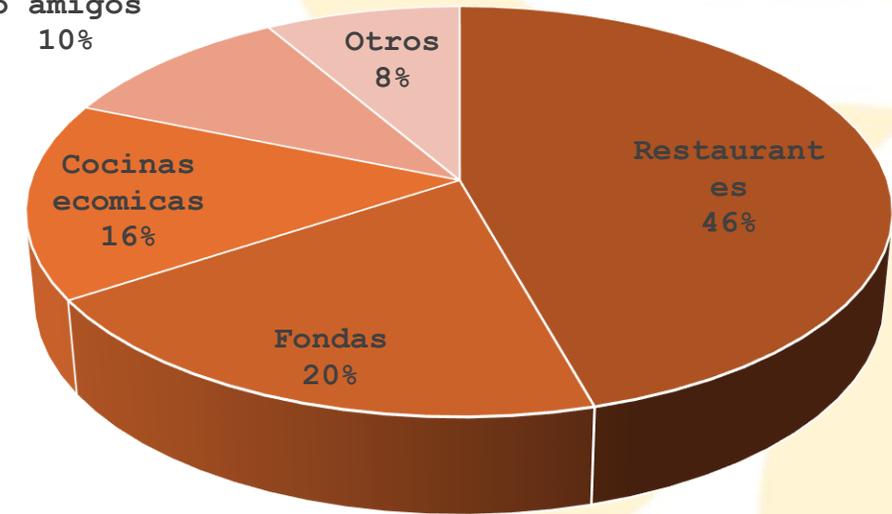


El análisis detallado de los datos de la encuesta permitió identificar que los hoteles son la opción de alojamiento más valorada por los turistas. El hecho de que más de la mitad de los encuestados haya elegido esta alternativa sugiere que los hoteles ofrecen los servicios y comodidades que los viajeros buscan en sus destinos.

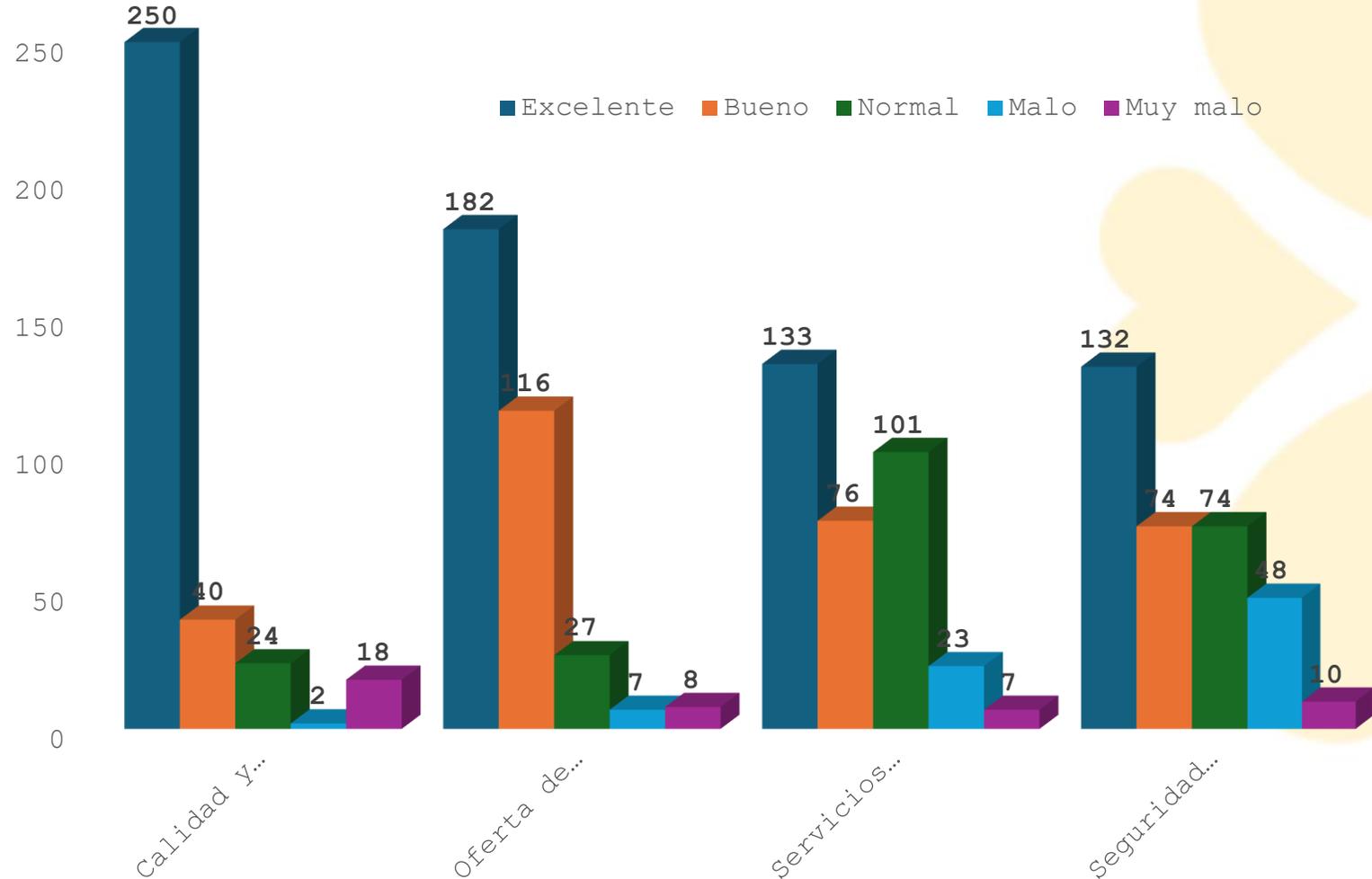
¿Qué opción de alimentos eligió para su estancia en la Ciudad de Puebla?

La alimentación es un aspecto fundamental en la experiencia de viaje. En este sentido, los datos revelan que con el 46% optaron por restaurantes, convirtiéndose en la opción de consumo de alimentos más popular entre los encuestados.

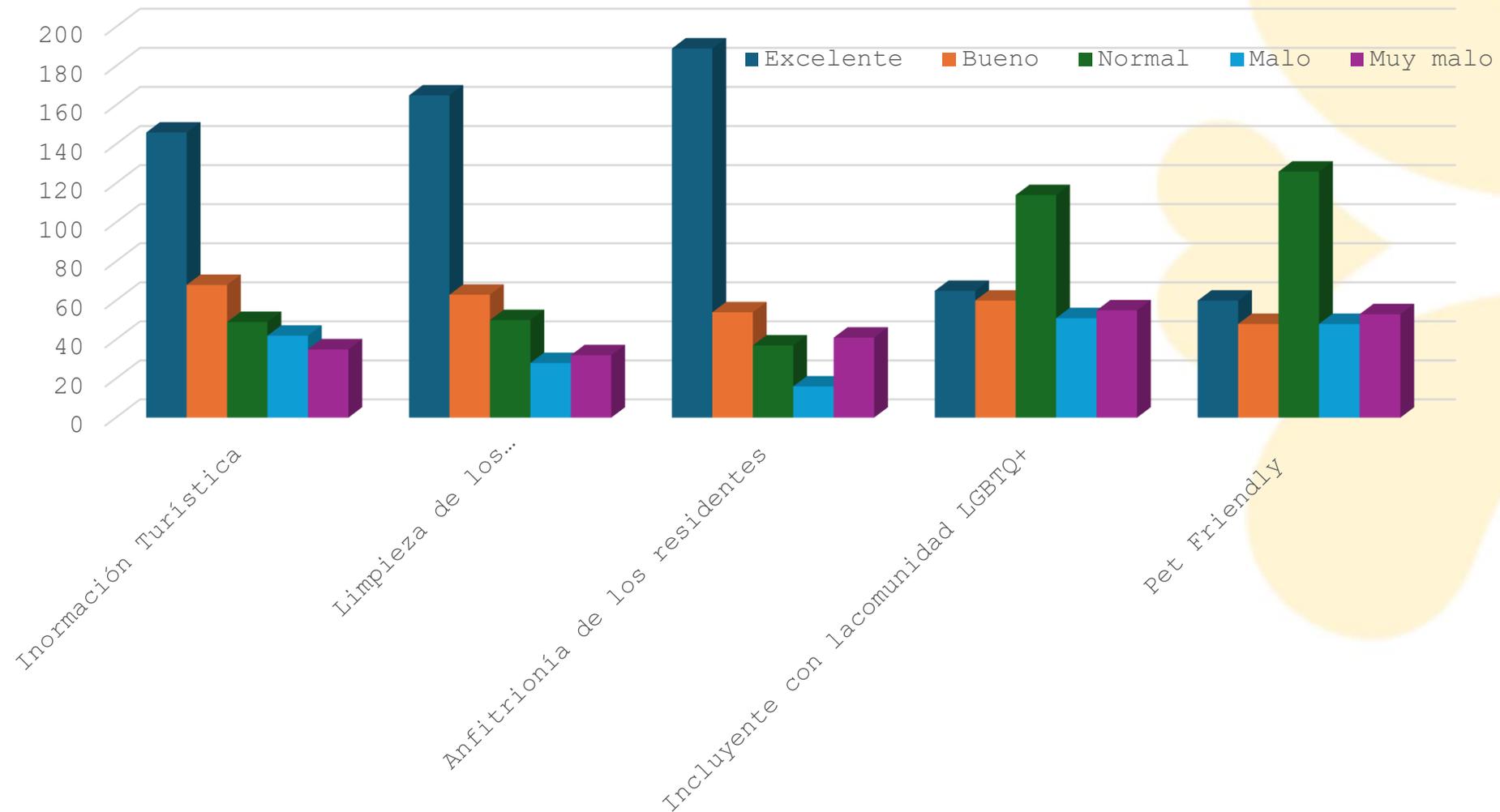
En casa de familiares o amigos
10%



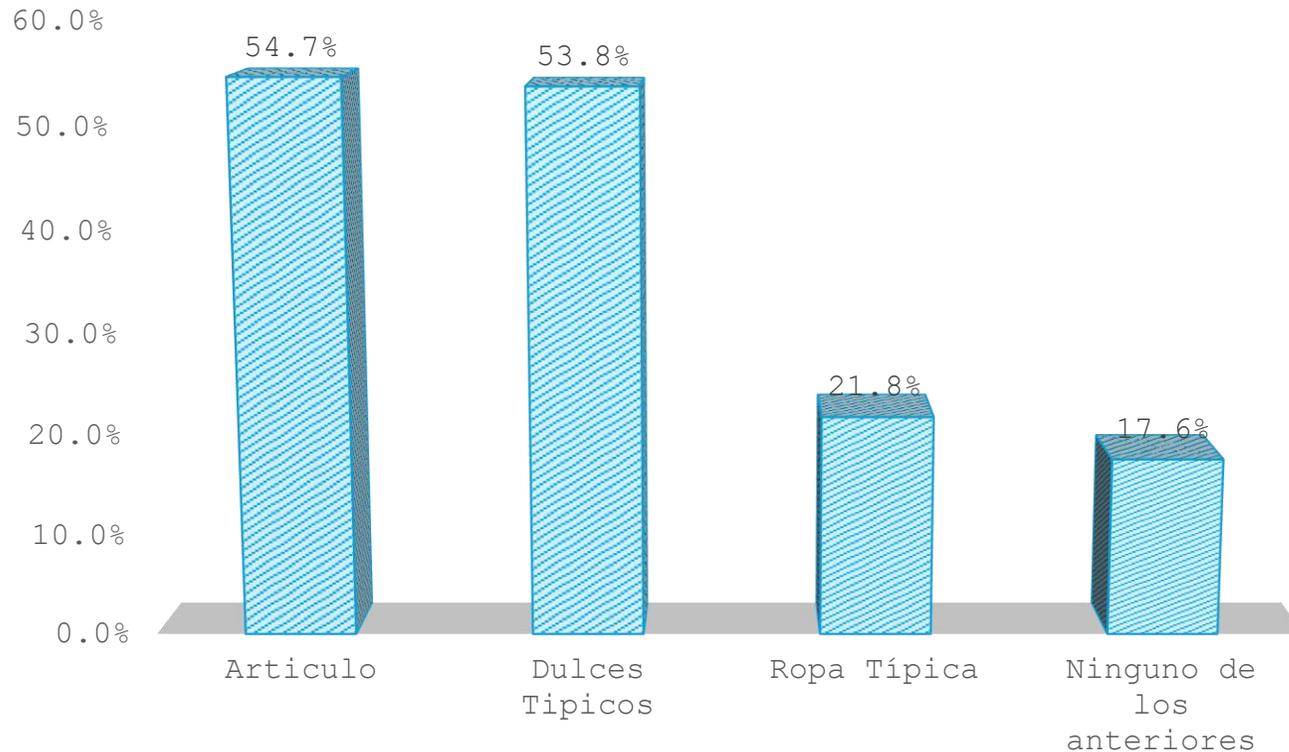
Calificación de distintos servicios e inclusión.



Calificación de distintos servicios e inclusión.



Durante su estancia en la Ciudad de Puebla ¿Qué tipo de artículo/souvenirs adquirió?

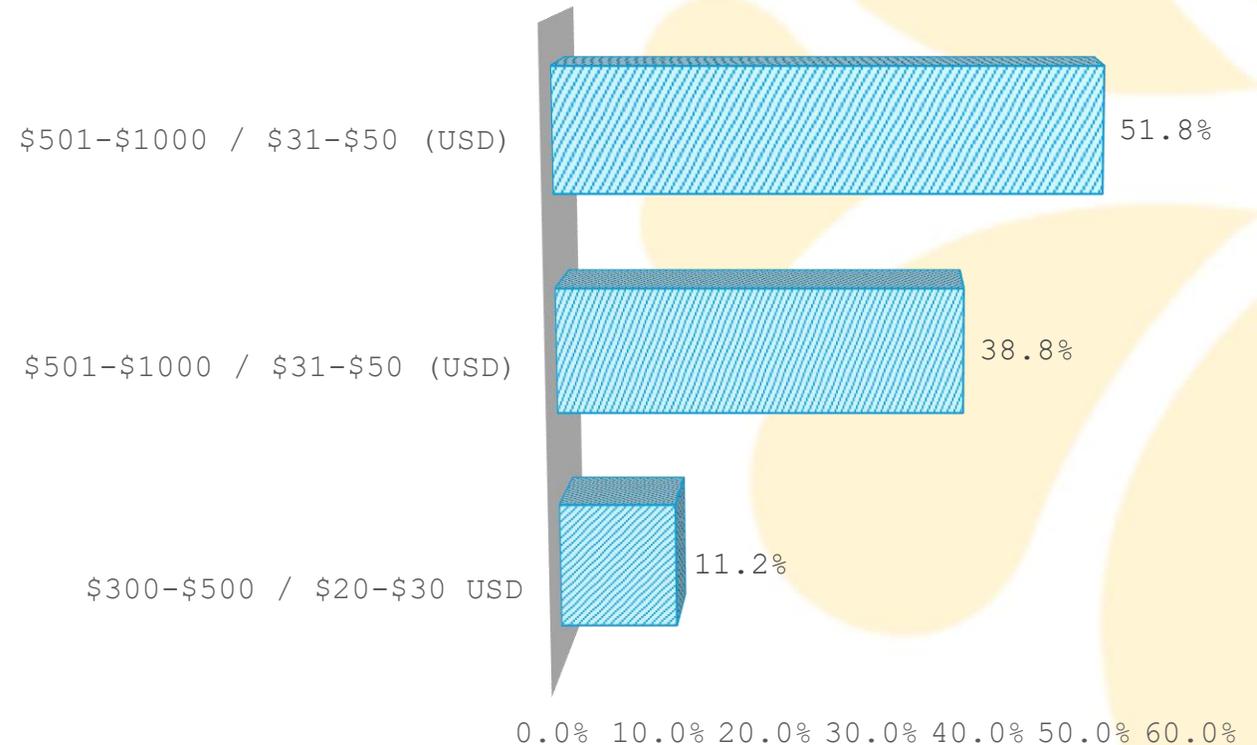


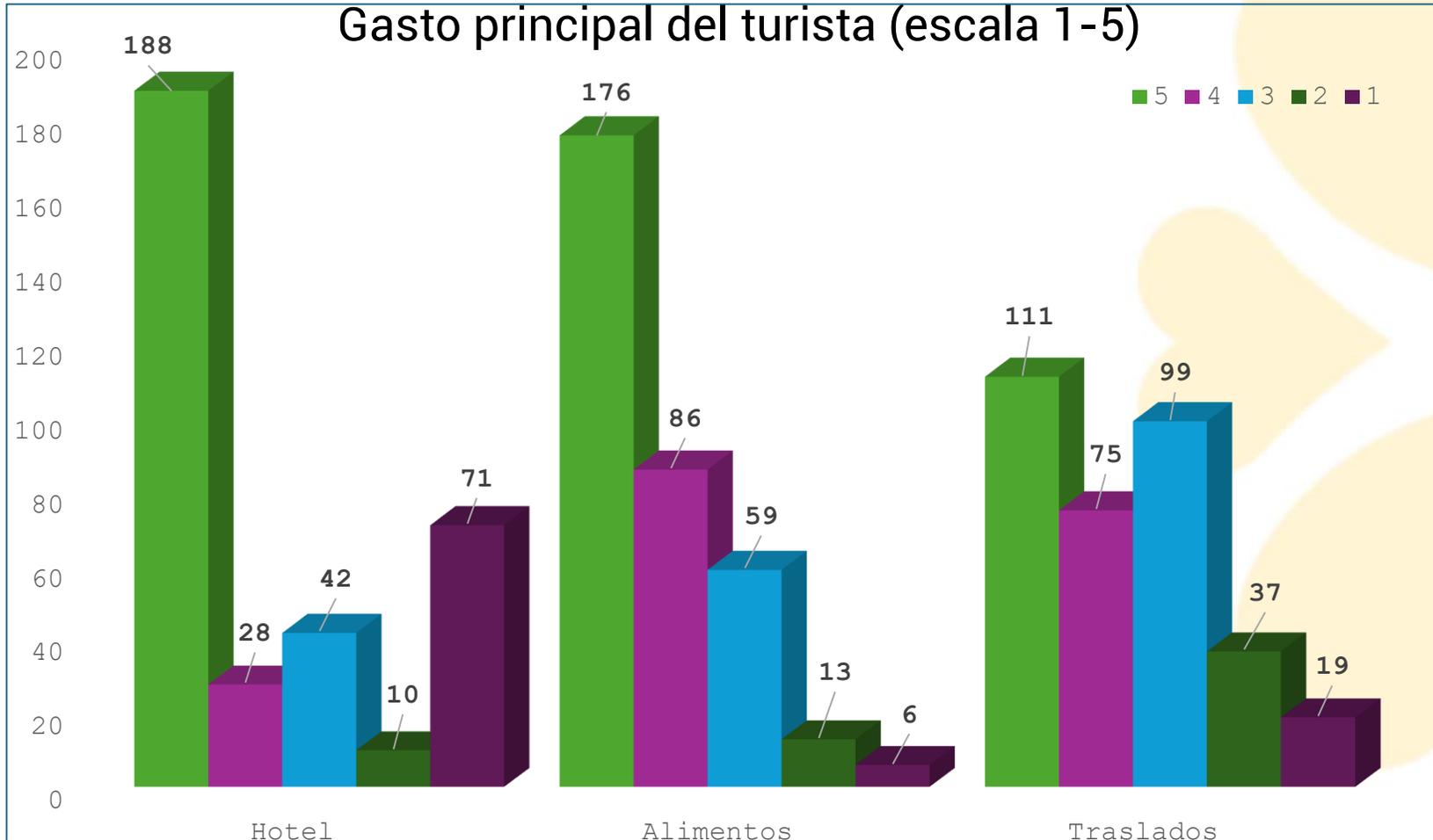
A pesar de la amplia variedad de souvenirs disponibles, los dulces típicos destacan como una opción muy solicitada por los turistas, posicionándose en el segundo lugar por debajo de artículos en general.



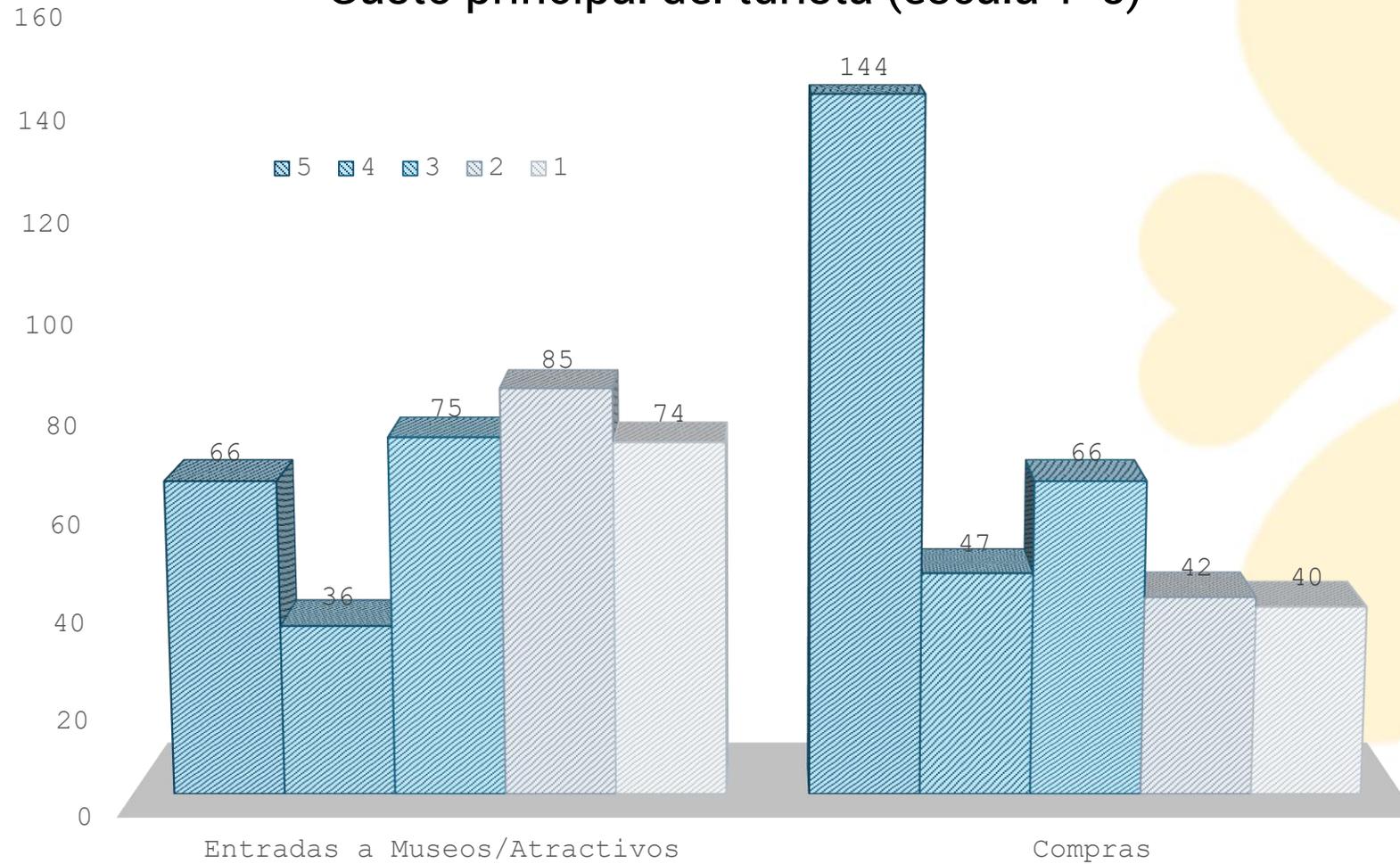
Gasto promedio diario por persona en su estancia en la Ciudad de Puebla

El gasto promedio del turista oscila entre \$300-\$500 / \$20-\$30 USD por día con un 51.8%, seguido del 38.8% con un gasto de entre \$501-\$1000 / \$31-\$50 (USD)

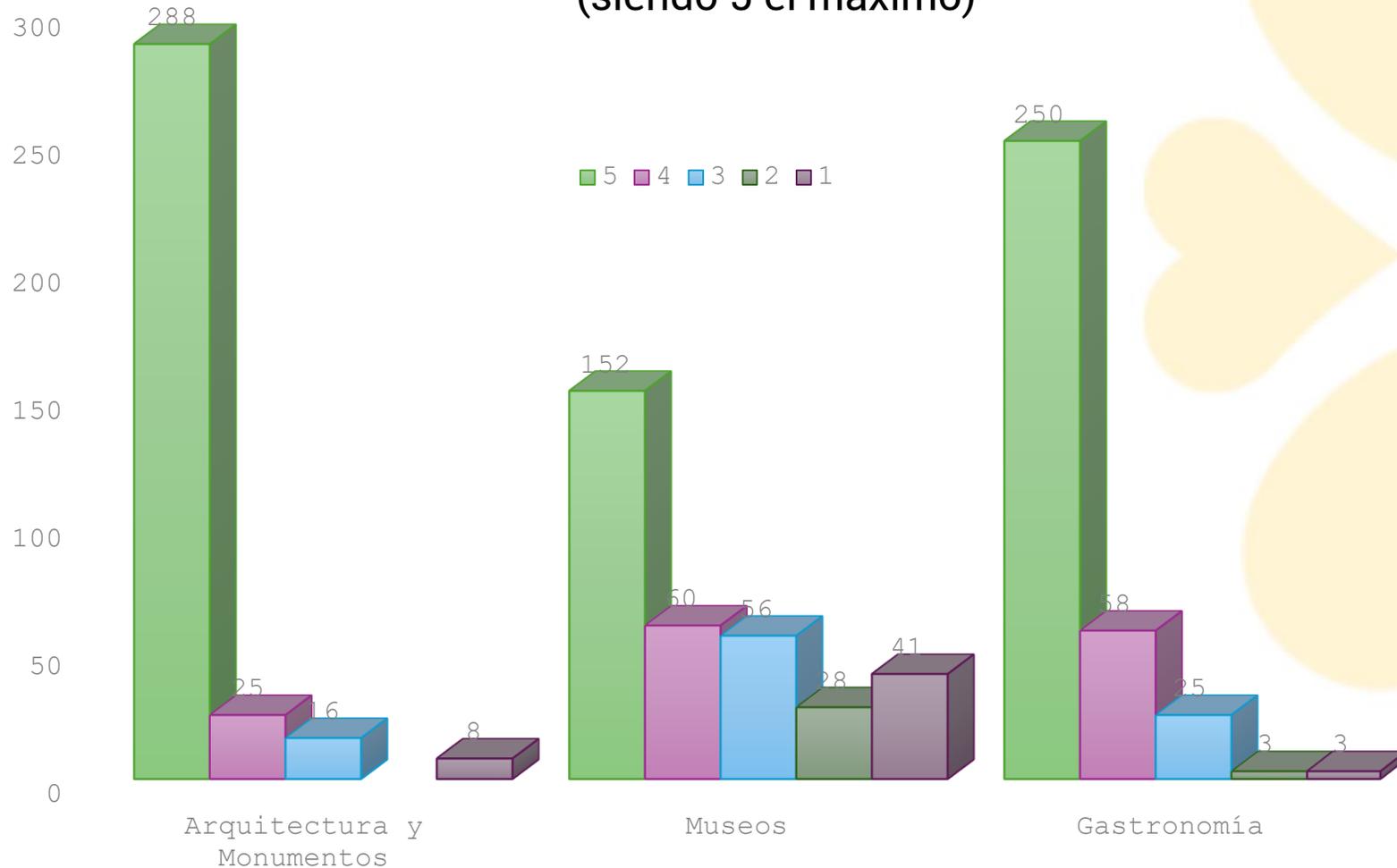




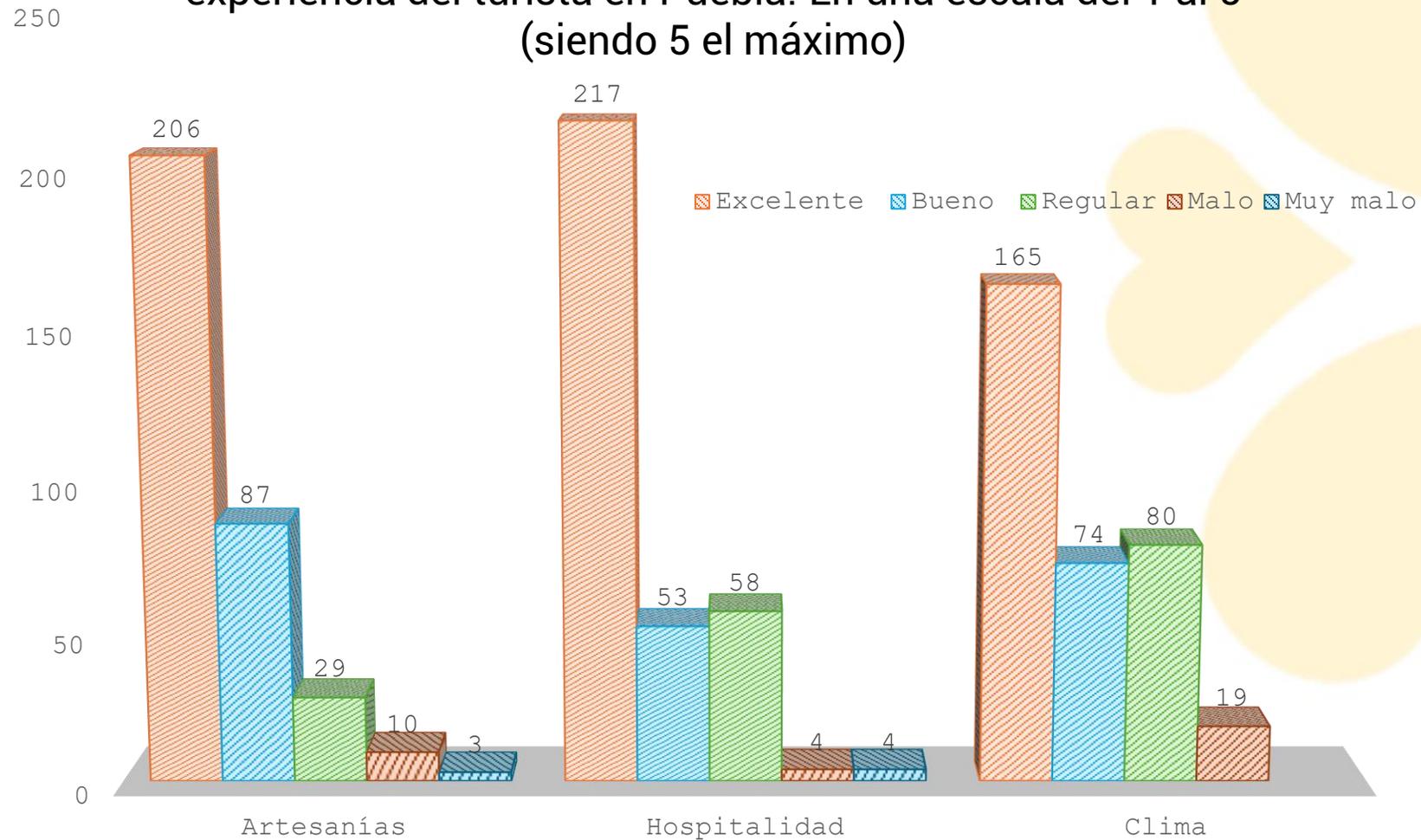
Gasto principal del turista (escala 1-5)



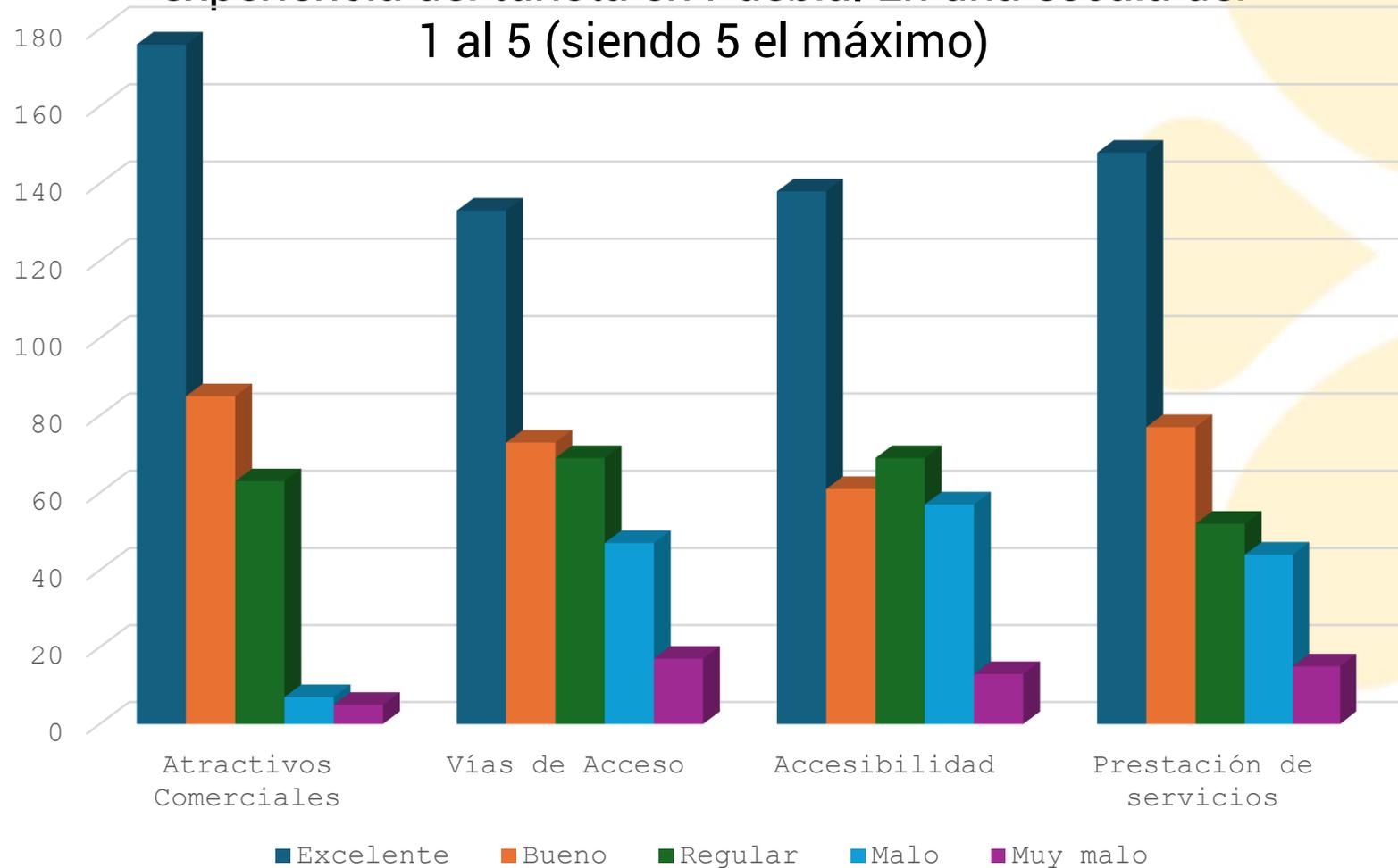
Nivel de satisfacción de servicios en general y la experiencia del turista en Puebla. En una escala del 1 al 5 (siendo 5 el máximo)



Nivel de satisfacción de servicios en general y la experiencia del turista en Puebla. En una escala del 1 al 5 (siendo 5 el máximo)



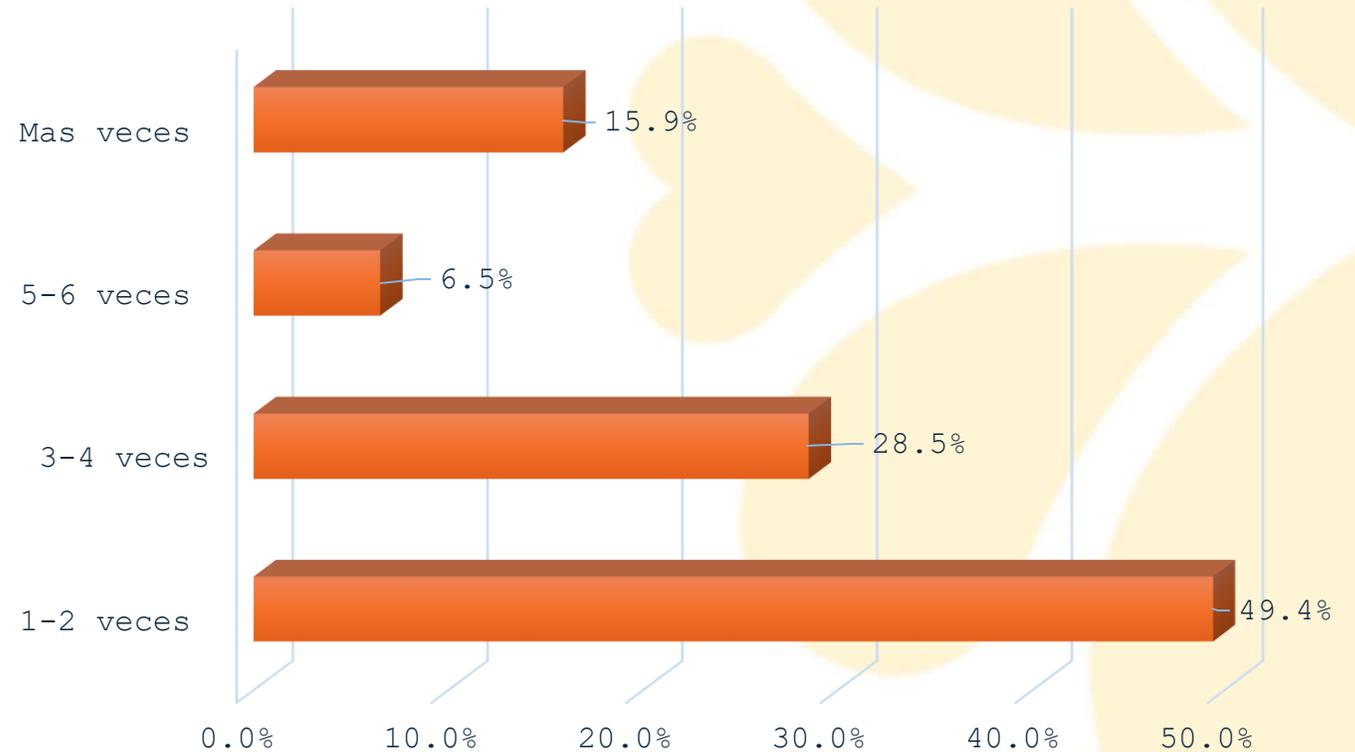
Nivel de satisfacción de servicios en general y la experiencia del turista en Puebla. En una escala del 1 al 5 (siendo 5 el máximo)





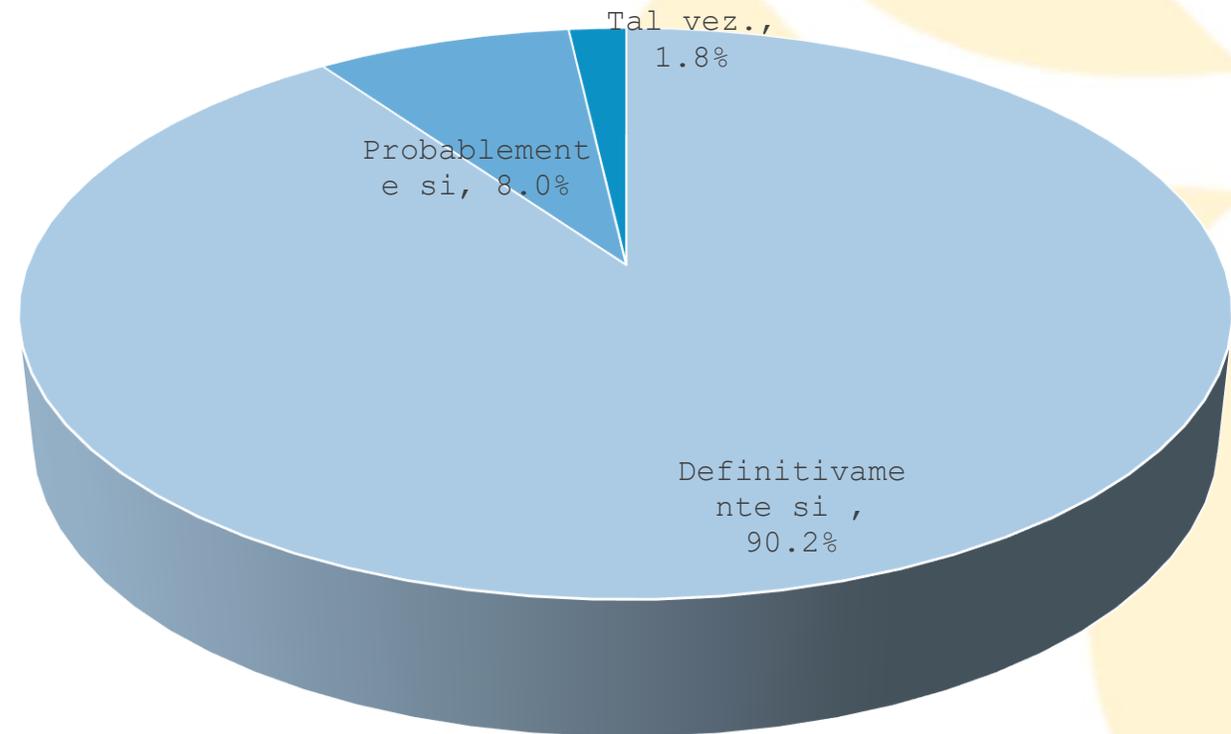
¿Cuántas veces ha tenido la oportunidad de visitar la Ciudad de Puebla en los últimos 5 años?

Es fundamental monitorear el flujo de turistas y la frecuencia de sus visitas. En este contexto, la encuesta reveló que 49.4% turistas encuestados han visitado el destino entre 1 y 2 veces en los últimos 5 años.



¿Recomendaría la Ciudad de Puebla como destino Turístico?

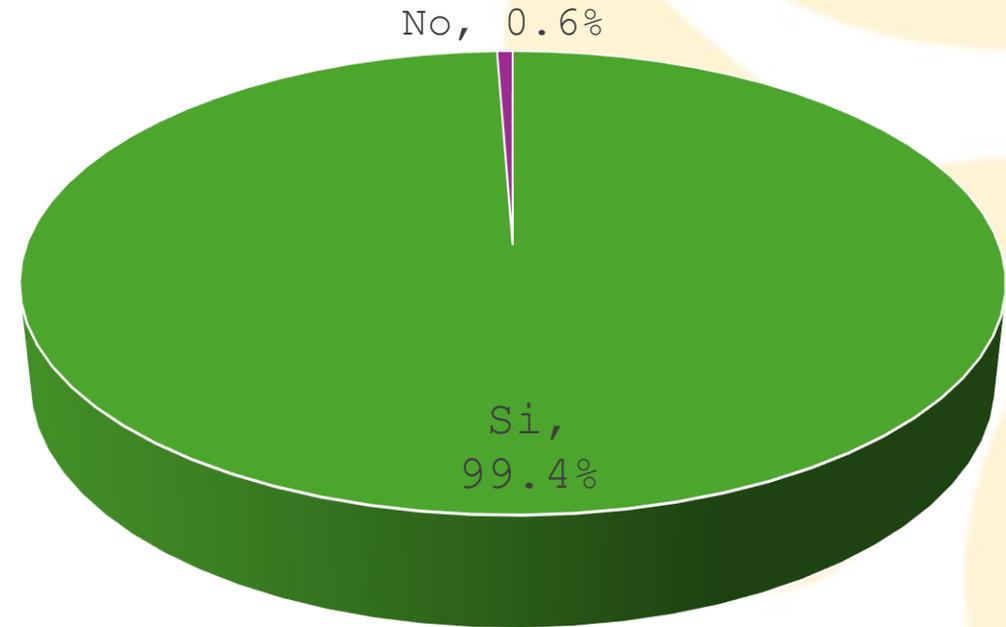
Se indagó a los encuestados sobre si recomendarían el destino turístico, y el 90.2% de los votos se expresó a favor de "definitivamente sí". Este resultado es altamente favorable y refuerza el compromiso de continuar mejorando la experiencia para los futuros visitantes.





¿De acuerdo con su percepción su visita a la Ciudad de Puebla logro cumplir sus expectativas?

El turismo es un aspecto fundamental para la organización, y proporcionar una experiencia satisfactoria es esencial. En este sentido, 334 turistas afirmaron que su visita a la Ciudad de Puebla logró cumplir con sus expectativas, lo que representa un 99.4% del total, resultando en una evaluación altamente favorable.





Conclusiones

El estudio realizado durante el periodo vacacional verano de 2024 en la ciudad de Puebla y en el zoológico Áfricam Safari reveló un perfil de visitante predominantemente femenino, con una edad promedio de entre 34 y 41 años. El 77% de los visitantes fueron nacionales, con un mayor flujo proveniente de la región oriente del país.

Las redes sociales se posicionaron como la principal fuente de información del destino, y el viaje en familia resultó ser la modalidad más frecuente. Cabe destacar que el 25% de los visitantes viajó acompañado de adultos mayores.

El motivo principal del viaje fue el placer y el descanso, con una estancia promedio de al menos dos noches. Los encuestados mostraron una alta preferencia por el alojamiento en hoteles y Airbnb, así como por la gastronomía local.

Los resultados obtenidos evidencian una alta satisfacción con los servicios turísticos y la atención recibida, lo que se traduce en una alta tasa de recomendación con un 90.2%. Esto confirma la posición de Puebla como un destino turístico atractivo tanto para visitantes nacionales como internacionales.