

## INDICADORES BÁSICOS DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN PUEBLA AÑO 2023

En el estado de Puebla el turismo es uno de los sectores de mayor importancia para nuestra economía. El turismo representa una de las principales industrias de desarrollo económico y generador de empleo, todo esto gracias a los esquemas de trabajo colaborativo entre actores sociales, la academia y los sectores público y privado.

El presente boletín presenta los resultados de la actividad turística y se destacan logros que ponen a Puebla en la ruta de la recuperación económica y el retorno de su posición entre las entidades más visitadas del país. Esta información sirve como herramienta de para la toma de decisiones tanto para el sector público como para el privado y la sociedad en general.

### OFERTA HOTELERA.

La oferta hotelera en el estado de Puebla, está compuesta por 1,402 hoteles con 31,675 habitaciones; se destaca que en la ciudad de Puebla tiene el 22.61% del total de los hoteles y el 42.44% de la oferta de cuartos del estado. Los Pueblos Mágicos del estado suman 708 establecimientos con 10,943 cuartos lo que representa un 50.50% y 34.55% respectivamente del total del estado. Se destaca que, entre Atlixco, Chignahuapan, San Andrés Cholula, San Pedro Cholula y Zacatlán suman más de 6 mil 937 cuartos.

### Oferta hotelera en el Estado, año 2023

Oferta Hotelera en el Estado de Puebla						
2023	Ciudad de Puebla		Pueblos Mágicos		Total Estado	
Categoría	Hoteles	Cuartos	Hoteles	Cuartos	Hoteles	Cuartos
5 Estrellas	42	2,766	26	639	76	3,804
4 Estrellas	52	3,783	107	2,909	181	7,711
3 Estrellas	68	2,819	179	2,816	311	7,046
2 Estrellas	29	512	157	1,590	245	3,181
1 Estrella	28	641	120	1,389	210	2,931
Otros	98	2,923	119	1,600	379	7,002
<b>Total</b>	<b>317</b>	<b>13,444</b>	<b>708</b>	<b>10,943</b>	<b>1,402</b>	<b>31,675</b>

**Nota.** Otros comprenden hoteles sin categoría y moteles.

**Fuente:** Secretaría de Turismo con datos del Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (INEGI-DENUE)

### OCUPACIÓN HOTELERA.

Durante el año 2023 se realizaron diferentes eventos en el estado, empezando desde la Semana Santa, La Feria de Puebla, la celebración de eventos de relevancia, fiestas y ferias en el interior del estado, hasta las fiestas decembrinas. Se destaca que los prestadores de servicios turísticos apoyaron también en tener tarifas preferencias lo que contribuyó para incrementar esta variable. Así que la ocupación hotelera se incrementó en 6.27 puntos porcentuales ubicándose en **48.38%** es decir 14.90% más que el año 2022.

### Ocupación hotelera en el Estado de Puebla por mes, año 2023.

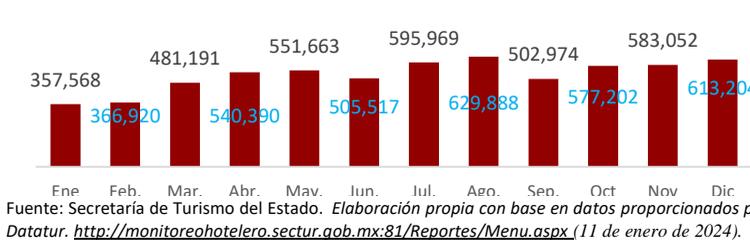
(Porcentaje)



### LLEGADA DE TURISTAS AL ESTADO DE PUEBLA.

En el estado se registraron 6 millones 305 mil turistas con pernocta de los cuales el 88.84% fueron residentes y 11.16% no residentes, esto representa un incremento del 21.49% en relación al año 2022.

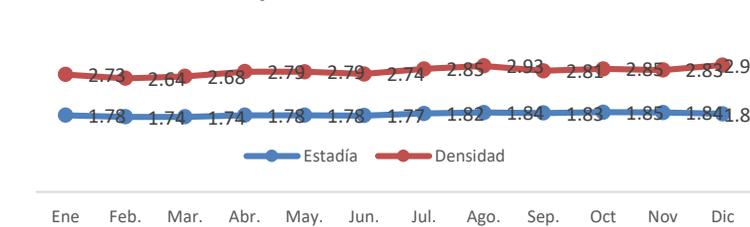
### Llegada de turistas al Estado de Puebla por mes, año 2023



### ESTADÍA Y DENSIDAD PROMEDIO EN EL ESTADO DE PUEBLA.

Uno de los objetivos para este gobierno es aumentar el tiempo que nos visita el turista ya que al alargar su estancia gasta más, derivado de esto, con los eventos y congresos realizados en el estado tenemos que la estadía promedio del turista se mantuvo en **1.80** días y la densidad o factor de ocupación por cuarto llegó a **2.81** personas lo que significa 2.14% y 0.70% más respectivamente que el año 2022.

### Estadía y Densidad promedio de los turistas en el Estado de Puebla por mes, año 2023.



**Nota:** Densidad de ocupación se refiere a la ocupación de turistas por cuarto.

**Estadía promedio** se refiere al promedio de días de estancia por parte de los turistas

Fuente: Secretaría de Turismo del Estado. *Elaboración propia con base en datos proporcionados por Datatur.* <http://monitoreohotelero.sectur.gob.mx:81/Reportes/Menu.aspx> (11 de enero de 2024)

### DERRAMA ECONÓMICA GENERADA EN EL SECTOR

En lo que respecta a la derrama económica en la entidad en el año 2023 los ingresos llegaron a 17 mil millones 519 mil pesos 25.25% más que en el año 2022. Lo que fortaleció el empleo y la economía de las regiones del estado

### Derrama económica generada por el turismo en el Estado de Puebla por mes, año 2023 (Cifras en millones de pesos)



### AFLUENCIA DE VISITANTES AL ESTADO DE PUEBLA

La afluencia de visitantes compuesta por la llegada de turistas y excursionistas nacionales y extranjeros tuvo una recuperación del 23.88% en relación al año anterior, cifra que alcanzó 16 millones 286 mil visitantes.

### INDICADORES ESTADÍSTICOS POR DESTINOS TURÍSTICOS EN EL ESTADO, AÑO 2023.

Centro turístico	Afluencia de Visitantes	Derrama Económica (Pesos)	Ocupación Hotelera (Porcentaje)
<b>Estado</b>	<b>16,286,148</b>	<b>17,519,234,085</b>	<b>48.38</b>
<b>Cd. Puebla</b>	<b>10,120,697</b>	<b>12,087,705,061</b>	<b>58.24</b>
Tehuacán	642,973	621,770,627	45.73
I.de Matamoros	138,378	99,198,557	44.44
San Martín Tex	79,573	62,977,363	31.85
<b>Pueblos Mágicos</b>	<b>4,424,009</b>	<b>4,063,182,796</b>	<b>41.07</b>
Atlixco	475,380	527,173,603	39.86
Chignahuapan	633,702	504,291,756	36.81
Cholula	1,041,758	1,099,024,250	49.92
Cuetzalan	383,073	303,734,449	37.71
Huachuinango	240,976	240,952,311	38.46
Huejotzingo	52,431	59,264,033	47.41
Pahuatlán	61,649	54,398,898	29.80
Tetela de Ocampo	72,900	75,374,540	29.53
Teziutlán	245,484	203,117,385	37.43
Tlatlauquitepec	130,382	104,136,367	32.32
Xicotepec	157,420	168,677,020	34.71
Zacatlán	928,853	723,038,183	45.17
Resto del Estado	880,518	584,399,681	38.39

Nota/1 Corredor turístico que comprende los municipios de San Andrés Cholula y San Pedro Cholula.

Nota 2: La afluencia de visitantes incluye turistas a cuartos de hotel y excursionistas nacionales y extranjeros.

Fuente: Secretaría de Turismo, SECTUR-Data Tur.

## MUSEOS Y ZONAS ARQUEOLÓGICAS

De acuerdo con cifras del Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH) el año 2023 se recibieron 447 mil 006 visitantes nacionales y extranjeros. Las seis zonas arqueológicas del estado fueron las que mayor turista recibieron, con un total de 245 mil 453 personas. Los museos y monumentos históricos registrados por el INAH alcanzaron los 201 mil 553 visitantes. Se destaca que el 94.5% del total de visitantes, es decir, 422 mil 427, fueron turistas nacionales y el 5.5% (24 mil 579 personas) fueron extranjeros.

### Visitantes a museos y zonas arqueológicas en Puebla por año

Centro INAH	2019	2020	2021	2022	2023
Museo de la No Intervención Fuerte de Loreto	82,779	16,063	3,580	38,744	54,164
Museo de la Evangelización	23,680	5,119	1,809	8,701	13,958
Museo de Arte Religioso de Santa Mónica	24,255	3,962	1,386	11,043	15,247
Fuerte de Guadalupe	59,355	3,592	769	9,496	21,715
Museo del Valle de Tehuacán	15,044	2,717	493	8,369	7,847
Casa del Dean	16,018	4,749	357	9,892	15,330
Museo Regional de Puebla	26,032	6,566	0	16,164	21,448
Casa de la Palestina	0	0	0	0	0
Ex-Convento Franciscano de Tecali	44,475	8,652	0	9,933	28,415
Ex-Convento de San Francisco Huaquechula	0	0	0	0	0
Ex-Convento de San Francisco Tecamachalco	10,683	1,828	0	551	1,054
Z.A. de Cholula con museo de sitio	631,145	174,463	64,590	121,415	146,037
Z.A. de Yohualichan	55,166	10,667	8,699	31,916	65,399
Z.A. de Cantona	33,809	8,666	3,282	26,236	28,103
Z.A. de San Cristóbal Tepatlaxco	3,056	641	0	1,962	4,463
Z.A. de Tepapayeca	1,068	242	0	523	792
Z.A. de Tepexi el Viejo	974	206	0	103	659
Museo de Tehuacán el Viejo con zona arqueológica	38,911	7,120	0	16,854	15,038
Museo de sitio de Teteles del Santo Nombre con zona arqueológica	14,645	4,035	0	5,264	7,337

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia.

## VUELOS Y PASAJEROS EN EL AEROPUERTO INTERNACIONAL HERMANOS SERDÁN.

La terminal aérea "Hermanos Serdán", Red ASA, registró, de enero a noviembre de 2023, 19 mil 213 operaciones aéreas, 13.3% más que las 16 mil 959 del periodo de 2022.

El volumen de carga manejada, desde y hacia este aeropuerto, en el periodo enero-noviembre 2023 fue de tres millones 488 mil 234 kilogramos totales. (Comunicado ASA No. 098/2023)

El ranking nacional en la llegada de pasajeros a los aeropuertos se observa un crecimiento de 9.86%. Puebla se encuentra en el lugar 24. La Ciudad de México y Cancún siguen siendo los principales aeropuertos del país. Los aeropuertos que más tuvieron crecimientos son Toluca 193.9%, Querétaro 53.0%, Oaxaca 28.6%, Monterrey 21.19 y Puebla con un aumento de 18.12% en relación con el año 2022.

Llegada de pasajeros por aeropuerto por año					
	Aeropuerto	Enero - diciembre			Variación
		2021	2022	2023	2023-2022
1	Ciudad de México	18,014,117	23,587,869	24,128,583	2.29%
2	Cancún, Q. Roo.	11,163,473	15,093,342	16,282,880	7.88%
3	Guadalajara, Jal.	6,059,551	7,754,107	8,782,990	13.27%
4	Tijuana, B.C.	4,925,523	6,362,395	6,877,128	8.09%
5	Monterrey, N.L.	4,133,109	5,521,008	6,690,671	21.19%
6	Los Cabos, B.C.S.	2,745,971	3,491,106	3,829,534	9.69%
7	Puerto Vallarta, Jal.	2,046,820	3,070,030	3,363,614	9.56%
8	Mérida, Yuc.	1,039,496	1,540,514	1,837,413	19.27%
9	León, Gto. (Bajío)	1,043,357	1,280,403	1,573,014	22.85%
24	Puebla, Pue.	271,839	384,553	454,225	18.12%
Total		63,529,181	83,684,910	91,938,061	9.86%

Fuente: Aeropuertos y Servicios Auxiliares. Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes.

p/ Cifras preliminares, sujetas a cambio por los propios aeropuertos.

En Puebla la recuperación en vuelos y llegada de pasajeros va en aumento para el año 2023 se observa un incremento del 3.80% en los vuelos y 18.12% en la llegada de pasajeros en relación al año anterior.

### Llegada de vuelos y pasajeros al Aeropuerto de Puebla año 2019 a 2023

Año	2019	2020	2021	2022	2023	Variación
Vuelos	3,198	1,808	2,282	2,786	2,892	3.80%
Pasajeros	333,226	186,692	271,839	384,531	454,225	18.12%

### Llegada de vuelos y pasajeros al Aeropuerto Internacional de Puebla por mes, año 2023



Fuente: Aeropuertos y Servicios Auxiliares. Secretaría de Comunicaciones y Transportes

**Secretaría de Turismo**  
Gobierno de Puebla

**INDICADORES BÁSICOS DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN PUEBLA, AÑO 2023**

**Secretaría de Turismo**  
Av. Reforma 1305, Colonia Centro, Puebla, Pue.  
222 1221100 ext.8209  
www.visitpuebla.mx